



## 岡山県新型コロナワクチン

### 専門相談センターを開設いたします！



岡山県では、新型コロナワクチン接種後の副反応等について、県民からの相談に対応するための専用電話相談窓口を令和3年3月10日の午前9時に開設いたします。

新型コロナワクチンに関する医学的知見が必要となる専門的なご質問については、岡山県新型コロナワクチン専門相談センターへお問い合わせください。

なお、ワクチン施策の在り方に関する問合せは厚生労働省新型コロナワクチンコールセンターへ、接種券や接種スケジュール、接種場所等のワクチン接種についての一般的な問合せについてはお住まいの市町村が設ける相談窓口へお問い合わせください。



#### 各種相談窓口

コロナワクチン施策の在り方に関する問合せへの対応

厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター  
電話番号：0120-761-770(フリーダイヤル)  
受付時間：9時～21時(平日・土日祝日を含む)

医学的知見が必要となる専門的な相談などの問合せへの対応

- ・副反応が気になるが、症状や発生頻度について聞きたい
- ・接種後3日経っても腫れているが医療機関を受診した方がいいか等

岡山県新型コロナワクチン専門相談センター

開設日：令和3年3月10日  
電話番号：0120-701-327  
(フリーダイヤル)  
受付時間：9時～21時  
(平日・土日祝日を含む)

住民や医療機関からの問合せへの対応

- ・どこの医療機関で接種できるのか
- ・クーポン券を紛失したがどうしたらよいか
- ・クーポン券を忘れた方が来院したが、接種してもよいか(医療機関)等

お住まいの市町村が設ける相談窓口等

\*各市町村により異なりますので詳しくはお住まいの市町村へお問い合わせください。

岡山県保健福祉部ワクチン対策室 <https://www.pref.okayama.jp/page/697878.html>

聴覚に障害があり、電話相談できない方で医学的知見が必要となる専門的な相談等市町村では対応困難な問合せについてはcoronavaccine-soudan@pref.okayama.lg.jpへお願いいたします。